УТВЕРЖДАЮ:

Министр социальных отношений

Челябинской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.Е. Никитина

Сводный план мероприятий организаций социального обслуживания,

участвовавших в независимой оценке в 2017 году

Муниципальные учреждения комплексные центры социального обслуживания населения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Перечень мероприятий по улучшению качества  предоставления услуг | Срок реализации | Ответственный |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 43. | муниципальное бюджетное учреждение  «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска» | 1. Обеспечение открытости и прозрачности информации об учреждении на официальном сайте о размещении информации о государственных и муниципальных учреждениях (<http://bus.gov.ru>) в сети Интернет | постоянно | Директор  Н. Б. Сметанина |
| 1. Актуализация информации о деятельности учреждения в общедоступных местах на информационных стендах в учреждении, на официальном сайте учреждения http://kcso39.eps74.ru | постоянно  по мере поступления информации |
| 1. Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением (распространение листовок, приуроченных к акциям, буклетов о работе отделений учреждения, в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги, публикации в | постоянно  по мере поступления информации |
| 1. Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении | 2017-2018г.г. |
| 1. Усиление контроля за соблюдением работниками общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, соблюдение положений «Политики учреждения по противодействию коррупции» | 2017-2018г.г. |
| 1. Организация аттестации, профессиональной переподготовки и повышение квалификации работников учреждения (участие сотрудников в обучающих семинарах, аттестация специалистов по социальной работе и социальных работников, курсы повышения квалификации, переподготовка кадров) | 2017-2018г.г. |